

## Zgłoszenie szkody z ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków

### Jak zgłosić szkodę?



#### ONLINE

Za pomocą formularza na [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl)



#### TELEFONICZNIE

Dzwoniąc na infolinię  
**+48 71 36 92 887**  
w godz. 8.00 - 20.00 od poniedziałku do piątku  
w sobotę w godz. 8.00 - 16.00  
według stawek operatora



#### PISEMNI

Wysyłając zgłoszenie na adres centrali  
Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.  
ul. gen. Władysława Sikorskiego 26  
53-659 Wrocław

### Masz pytania?



**Napisz do nas:**  
[bok@tueuropa.pl](mailto:bok@tueuropa.pl)

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.  
ul. gen. Władysława Sikorskiego 26  
53-659 Wrocław



**Zadzwoń na infolinię**  
**+48 71 36 92 887**  
w godz. 8.00 - 20.00  
od poniedziałku do piątku  
w godz. 8.00 - 16.00 w soboty  
opłata wg stawek operatora



**Zamów rozmowę na**  
[www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl)



**Porozmawiajmy na Messenger**  
[@grupaeuropa](https://www.facebook.com/grupaeuropa)

### Dokumenty potrzebne do realizacji zgłoszenia

Do formularza prosimy dołączyć:

1. Polisę (nie dotyczy osób ubezpieczonych w ramach imprez zakupionych w biurach podróży),
2. Dokumentację medyczną z udzielenia pierwszej pomocy medycznej po zdarzeniu, zawierającą opis obrażeń ciała i diagnozę lekarską, a także wyniki badań,
3. Dokumentację medyczną z kontynuacji leczenia powypadkowego wraz z wynikami badań.

Dodatkowo, w zależności od rodzaju szkody, będziemy potrzebować:

1. Protokół policji z miejsca zdarzenia,
2. Zeznania świadków,
3. Akt zgonu,
4. Inne dokumenty potwierdzające zgłaszane roszczenia.

## CZĘŚĆ A – wypełnia ubezpieczony

### Dane ubezpieczonego

Imię  Nazwisko

PESEL (w przypadku cudzoziemców – data urodzenia)

Adres do korespondencji

Ulica  Nr domu  Nr lokalu

Kod pocztowy  Miejscowość

Telefon kontaktowy  Adres e-mail

### Dane polisy

Nr polisy  Ważna od  do

Ubezpieczający/Biuro podróży

### Informacje o szkodzie

Wyjazd z Polski   **lub** Wyjazd z miejsca zamieszkania

Powrót do Polski   Powrót do miejsca zamieszkania

Zdarzenie

Miejscowość  Kraj

Miejsce wypadku  Adres

Czy sprawa została zgłoszona do Centrum Pomocy?  TAK nr sprawy   NIE

Szczegółowy opis zachorowania/wypadku, włącznie z charakterem obrażeń ciała

Czy ubezpieczony w chwili wypadku był trzeźwy?  TAK  NIE

Nazwy i adresy placówek medycznych, w których ubezpieczony leczył się przed wypadkiem

Nazwy i adresy placówek medycznych, w których ubezpieczony leczył się po wypadku

Nazwisko i imię oraz adres lekarza pierwszego kontaktu

Jeżeli zdarzenie dotyczyło wypadku komunikacyjnego, prosimy podać nr rejestracyjny samochodu i komisariat policji, na który sprawa została zgłoszona

Jeżeli ubezpieczony w chwili wypadku prowadził pojazd samochodowy, prosimy podać numer i kategorie prawa jazdy

Kto i gdzie udzielił ubezpieczonemu pierwszej pomocy medycznej?

Czy zostało już zakończone leczenie powypadkowe i rehabilitacja?  TAK  NIE

(jeśli nie, to prosimy podać przewidywany termin zakończenia leczenia, jeżeli jest znany)

Jeśli są świadkowie zdarzenia, to podać nazwiska i imiona oraz ich adresy

W przypadku śmierci ubezpieczonego podać dane osobowe i adresowe osoby składającej roszczenia

## Oświadczenia

1. Oświadczam, że powyższe informacje zostały przeze mnie udzielone zgodnie z prawdą i według najlepszej wiedzy.
2. Zwalniam lekarzy leczących mnie z dochowania tajemnicy lekarskiej i wyrażam zgodę na udostępnienie lekarzom TU Europa S.A. dokumentacji medycznej dotyczącej mojej osoby.
3. Zwalniam publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej i wyrażam zgodę na udostępnienie lekarzom TU Europa S.A. dokumentacji medycznej dotyczącej mojej osoby.
4. Oświadczam, że zostałem/am poinformowany/na na temat celów i zasad przetwarzania danych osobowych, zamieszczonych w dołączonej Karcie informacyjnej RODO.

## Zaznaczenie tych zgód usprawni i przyspieszy naszą komunikację w trakcie rozpatrywania zgłoszenia

Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji o zgłoszonej szkodzi:

elektronicznie na podany w zgłoszeniu adres e-mail  drogą SMS na podany w zgłoszeniu numer telefonu

## Dane do wypłaty świadczenia – podaj dane właściciela rachunku bankowego

Imię  Nazwisko

Numer rachunku bankowego

## Prawdziwość powyższych informacji potwierdzam własnoręcznym podpisem

Data  Podpis ubezpieczonego

## Twoja opinia jest dla nas ważna

Zapraszamy Cię do wypełnienia krótkiej anonimowej ankiety dotyczącej produktów i obsługi Grupy Ubezpieczeniowej Europa. Bardzo zależy nam na Twojej opinii. Dzięki niej będziemy mogli ciągle się doskonalić.



[tueuropa.pl/ankieta](https://tueuropa.pl/ankieta)

## CZĘŚĆ B – wypełnia lekarz

### Wstępne orzeczenie lekarskie

Przyjęcie ubezpieczonego do leczenia

Opis obrażeń ciała spowodowanych wypadkiem (po polsku)

Podać nazwy zakładów leczniczych, w których ubezpieczony leczył się po wypadku

Przewidywany okres leczenia i rehabilitacji

Kiedy należy skierować ubezpieczonego na końcowe badanie lekarskie?

Miejscowość

Data

Pieczęć i podpis lekarza

## Informacja na temat celów i zasad przetwarzania danych osobowych przez TU Europa S.A., dotycząca zgłoszenia szkody.



### Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem podanych przez Ciebie danych osobowych jest **Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.** z siedzibą we Wrocławiu.

W każdym przypadku możesz się z nami skontaktować:

- wysyłając e-mail na adres [bok@tueuropa.pl](mailto:bok@tueuropa.pl)
- wypełniając formularz kontaktowy na naszej stronie [tueuropa.pl](http://tueuropa.pl)
- dzwoniąc pod numer +48 71 369 28 87 (opłata wg stawek operatora)
- pisząc na adres naszej siedziby

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz skontaktować się również bezpośrednio z naszym Inspektorem Ochrony Danych (IOD) wysyłając e-mail na adres: [iod@tueuropa.pl](mailto:iod@tueuropa.pl)



### W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- na podstawie niezbędności przetwarzania w celu wykonania umowy ubezpieczenia
- na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:
  - w celu wykonania umowy poprzez przetwarzanie danych dotyczących zdrowia ubezpieczonych lub uprawnionych z umowy ubezpieczenia (tylko w przypadku produktów ubezpieczeniowych, w ramach których prosimy Cię o podanie informacji na temat Twojego stanu zdrowia)
  - w celu wypełnienia obowiązków wynikających z prawodawstwa UE, dotyczącego przeciwdziałaniu terroryzmowi, w celu weryfikacji obecności klienta na listach gospodarczych, handlowych lub finansowych oraz listach zawierających informacje o nałożonych sankcjach i embargach przez UE, ONZ lub Polskę
- na podstawie konieczności przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora:
  - w celu podejmowania ewentualnych czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstw ubezpieczeniowym
  - w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z zawartą umową ubezpieczenia
  - oceny satysfakcji z naszych usług - prawnie uzasadnionym interesem jest kontrola i podnoszenie standardów realizowanych przez nas usług
- na podstawie Twojej zgody:
  - wyrażonej poprzez Twoje wyraźne działanie potwierdzające polegające na dobrowolnym przesłaniu nam przez Ciebie danych, wykraczających poza te, które są przez nas określone jako niezbędne do rozparzenia zgłoszenia
  - w celu pozyskiwania informacji o Twoim stanie zdrowia od podmiotów świadczących usługi medyczne (tylko w przypadku produktów ubezpieczeniowych, w ramach których prosimy Cię o podanie informacji na temat Twojego stanu zdrowia lub przebiegu leczenia)
  - w celu umożliwienia komunikacji w sprawie zgłoszonej przez Ciebie szkody, za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (e-mail/SMS)



### Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych?

Twoje dane osobowe mogą być przekazane podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, m.in. reasekuratorom, asystorom, dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, czy też podmiotom dystrybuującym ubezpieczenia – przy czym podmioty te będą przetwarzać dane na podstawie zawartej z nami umowy i wyłącznie w zakresie, w jakim zostanie wydane im polecenie.

Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) o ile jest to konieczne do rozpatrzenia roszczenia. W zależności od charakteru roszczenia, mogą to być również kraje, które nie zostały uznane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni stopień ochrony danych osobowych. Dane mogą zostać przekazane poza EOG, m.in. jeżeli na terenie tego państwa miało miejsce zdarzenie, w związku z którym prowadzone jest postępowanie likwidacyjne.



### Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.



### Jakie przysługują Ci prawa w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych?

Zawsze możesz poprosić nas o dostęp do swoich danych osobowych. Możesz również skorzystać z prawa żądania sprostowania swoich danych, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania:

- w zakresie, w jakim przetwarzamy Twoje dane w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych



Czym jest prawnie uzasadniony interes administratora?

Rozumiemy przez to m.in. wszelkie zadania związane bezpośrednio z działalnością administratora, np. działania niezbędne do zapobiegania oszustwom ubezpieczeniowym lub badanie oceny satysfakcji z naszych usług.

- w zakresie, w jakim przetwarzamy dane osobowe na podstawie Twojej zgody masz prawo jej wycofania w dowolnym momencie; wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na podstawie zgody przed jej wycofaniem
- w zakresie, w jakim przetwarzamy dane osobowe w celu wykonania umowy ubezpieczenia lub na podstawie zgody – przysługuje Ci także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od nas swoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego np. w formacie CSV, XML; możesz przelać te dane innemu administratorowi danych osobowych



W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta lub naszym Inspektorem Ochrony Danych (IOD).

- zawsze przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.



### Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest konieczne do wykonania umowy i przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego.



Bez podania danych osobowych nie jest możliwe rozpatrzenie Twojego zgłoszenia.



### Chcesz dowiedzieć się więcej?

Zapraszamy do odwiedzenia naszej strony [tueuropa.pl](http://tueuropa.pl) i zakładki „Ochrona danych osobowych (RODO)”.

Zachęcamy również do zapoznania się z Informatorem RODO znajdującym się na stronie internetowej Ministerstwa Cyfryzacji: <https://www.gov.pl/cyfrizacja/rodo-informator>